

## **Kde osobní údaje uchováváme?**

Osobní údaje uživatelů jsou uchovávány na serverech, které jsou poskytovány společností WEDOS Internet a.s.

## **Jaké osobní údaje shromažďujeme?**

Vyhrazujeme si právo, ale nejsme povinni, shromažďovat následující údaje. Všechny níže uvedené údaje jsou považovány za důvěrné a vztahují se na ně tyto podmínky o ochraně osobních údajů.

## **Osobní údaje uživatelů aplikace Hasiči – Výjezdová SMS:**

Jedná se o uživatele, kteří se registrovali na webu nebo pomocí aplikace a používají aplikaci Hasiči – Výjezdová SMS.

V registračním formuláři vyžadujeme jméno a příjmení osoby, emailovou adresu, případně adresu a IČO, které budou použity zejména k provedení objednávky.

Dále je na našem serveru uložen token uživatele, který slouží k zasílání push notifikací Provozovatelem uživateli nebo vzájemně mezi dvěma či více uživateli aplikace.

Takto získané e-mailové adresy uživatelů považujeme za adresy získané v souvislosti s poskytnutím služby. Uživatel bere na vědomí, že na tyto e-mailové adresy můžeme za podmínek výše uvedeného ustanovení zasílat obchodní sdělení, týkající se našich vlastních služeb. Případně Vás informovat o novinkách v aplikaci.

## **Osobní údaje návštěvníků:**

Jedná se o návštěvníky webu [www.vyjezd-sms.smart-sms-app.com](http://www.vyjezd-sms.smart-sms-app.com) a uživatele mobilní aplikace Hasiči – Výjezdová SMS. Na těchto místech můžeme automaticky shromažďovat údaje jako jsou IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému.

Doba zpracování osobních údajů je 5 let od poslední aktivity v aplikaci.

Správce údajů je oprávněn na vyžádání tyto údaje poskytnout příslušným státním orgánům a Vy jste s tím srozuměn/a.

# **K jakým informacím má aplikace přístup a k čemu je používáme?**

Informace, ke kterým má přístup aplikace Výjezdová SMS, jsou používány s následujícími zásadami ochrany soukromí.

## Přístup k citlivým informacím v aplikaci:

- Stav mobilní sítě.
- Přístup k poloze zařízení.
- Přístup k fotoaparátu zařízení.
- Přístup k internetovému připojení.
- Přístup k telefoním účtům v daném zařízení.
- Přístup ke kontaktům v zařízení.
- Možnost čtení příchozích SMS zpráv.

# **Aplikace Hasiči – Výjezdová SMS používá tuto informaci u následujících funkcí:**

## Vytváření SMS profilu a vkládání telefoních čísel:

- Přidávání telefonních čísel ze seznamu kontaktů u přeposílání SMS.
- Přidávání telefonních čísel ze seznamu kontaktů u telefonních čísel, ze kterých má být detekována příchozí SMS zpráva.
- Přidávání telefonních čísel, na které má být odeslána odpověď.

## Možnost čtení příchozích SMS zpráv:

- Možnost číst příchozí SMS zprávy je základní a nezbytné oprávnění pro správné fungování aplikace. Aplikace má možnost číst příchozí SMS zprávy a tyto zprávy následně analyzovat a zobrazit je ve stylu pro příslušný SMS profil. SMS profil je vybrán na základě obsahu SMS zprávy a na telefonním čísle odesílatele SMS zprávy.

## Přeposílání SMS zpráv

- Uživatel může příchozím SMS zprávy přeposílat na seznam definovaných telefonních čísel. Tento seznam si uživatel sám určitý. Při odesílání jsou účtovány standardní poplatky operátora za odesílání SMS zpráv.

### Pořizování fotografií k výjezdům:

- Tato funkce používá zejména fotoaparát zařízení k pořizování fotografií k výjezdům. Fotografie jsou dále uloženy v privátní složce aplikace, která je uložena pouze na zařízení uživatele. Uživatel má možnost fotografie sdílet a přeposílat.

### Ukládání polohy výjezdu:

- Uživatel má možnost uložit aktuální GPS polohu. Poloha je uložena pouze v zařízení uživatele.

### Přeposílání výjezdového emailu (PKV):

- Pro přeposílání emailu z Vaší emailové schránky na náš email dojde ke konverzi datové struktury pomocí služby SendGrid, které dále provede přeposlání dat na náš server. Náš server dále zpracuje PKV email a rozešla notifikaci na všechny uživatele, které jsou přiřazeny ve stejné skupině s tímto emailem. Email ani jiná data z něj se na serveru neukládají!

### Vytvoření skupiny

- Při vytvoření skupiny dojde k uložení jména a emailu na naše servery.

### Přidání uživatele do skupiny:

- Pokud uživatel přijme pozvánku do skupiny, je tato informace uložena na našem serveru. Společně s tím, kteří uživatelé patří do dané skupiny.

## **Jak lze zajistit editaci nebo vymazání osobních údajů?**

Pokud si přejete informace s Vaše osobní údaje smazat, zašlete nám požadavek na emailovou adresu, která je uvedena na našich internetových stránkách.

## **Závěrečná ustanovení**

- Jsme oprávněni měnit tato pravidla podle platné legislativy.
- Změníme-li pravidla, dáme vám vědět formou e-mailové zprávy.
- Tyto pravidla nabývají účinnosti dnem 01.12.2020.